

---

# Leistungsbeschreibung

Stand: Februar 2018

## Erziehungsbeistand

**Jugendwohnen St. Sebastian**  
Heisterbacher Str. 179-185, 53639 Königswinter  
Tel. 02223/900-80, Fax. 02223/900-810

**E-Mail:** [st.sebastian@heimstatt-bonn.de](mailto:st.sebastian@heimstatt-bonn.de)  
**Internet:** [www.heimstatt-bonn.de/st.sebastian](http://www.heimstatt-bonn.de/st.sebastian)

---



**Heimstatt e.V. Bonn**

**Verein zur Förderung der Jugendsozialarbeit**

## Erziehungsbeistand

<b>Allgemeine Beschreibung der Hilfeform</b>	<p>Die Erziehungsbeistandschaft ist eine ambulante, die Erziehung in der Familie ergänzende Hilfe mit beratendem Charakter. Sie zielt auf die Wiederherstellung tragfähiger Beziehungen innerhalb des Familiensystems ab. Sie setzt bei den Stärken und Fähigkeiten der Kinder/Jugendlichen und deren Eltern an und unterstützt sie bei der Weiterentwicklung und Erweiterung vorhandener Kompetenzen. Sie orientiert sich im Hilfeprozess vor allem an der Begleitung und Unterstützung der Kinder/Jugendlichen selbst. Die Rückkoppelung der gesamten Planung und Durchführung des Angebotes findet in einer intensiven Elternarbeit statt.</p>	
<b>Gesetzliche Grundlagen</b>	<p>§§ 27, 30, 36, 41 SGBVIII                  ➤ §§ 8a, 72a SGB VIII                  ➤ § 72 SGB VIII                  ➤ mit dem für uns zuständigen Jugendamt wurde eine Vereinbarung zu §§ 8a und § 72a SGB VIII getroffen</p>	
<b>Zielgruppe</b>	<p>Das Angebot der Erziehungsbeistandschaft richtet sich an Minderjährige und junge Erwachsenen, deren psychische und physische Entwicklung durch problematische Familienbeziehungen oder -strukturen gefährdet oder geschädigt sind und deshalb eine längerfristige Unterstützung bei der Lösung von unterschiedlichen Entwicklungsproblemen benötigen.</p>	
<b>Aufnahmekriterien</b>	<p>Voraussetzung für die Einleitung einer Erziehungsbeistandschaft sind die Veränderungsmotivation und die Bereitschaft der Beteiligten zur aktiven Mitarbeit.</p>	
<b>Ausschlusskriterien</b>	<p>Akute Suchterkrankungen, akute psychische Erkrankungen, die besondere psychiatrische Kenntnisse im Umgang mit der erkrankten Person voraussetzen.</p>	

<p><b>Aufnahmeverfahren</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Anfrage durch die Fachkräfte des Jugendamts nach einer erfolgten differenzierten Problemlagenanalyse und daraus erarbeiteten Arbeitsaufträgen für die künftige Erziehungsbeistandschaft, Prüfung, ob die fachlichen und personellen Ressourcen vorhanden sind, um der Anfrage gerecht zu werden.</li> <li>➤ Kontaktaufnahme der Fachkraft mit dem Jugendamts- Mitarbeiter Vereinbarung eines Vorgesprächs (Kennenlernen und fachlicher Austausch, telefonisch oder persönlich). Für die betreuenden Fachkräfte ist es erforderlich, dass sie vollständige Klarheit über die Problem- und Krisenkomplexität der Familienmitglieder erhalten. Dabei muss die Beurteilung der konkreten Gefahrenabwehr gewährleistet sein, um Kindeswohlverletzungen zu verhindern.</li> <li>➤ sind sich die Fachkräfte (Jugendamt und Einrichtung) einig, erfolgt ein offen gestalteter, auf die jeweiligen Ziele, Aufträge und Betreuungsinhalte fokussierter Gesprächstermin mit den Kindern/Jugendlichen und mit den Eltern. Sind alle zur Zusammenarbeit bereit, erfolgt der Beginn und die Ausgestaltung der Hilfe</li> </ul>	
<p><b>Ziele der Maßnahme</b></p>	<p>Das vorrangige Ziel während der Betreuung ist es, die jungen Menschen in ihrer Persönlichkeitsentwicklung zu begleiten und zu stärken, sowie die Beziehung zwischen den Eltern/Erziehungsberechtigten und den Kindern/Jugendlichen zu fördern und zu verbessern.</p> <p>Erziehungsbeistandschaft hat präventiven Charakter. Durch gezielte Unterstützung bei der Bewältigung von Alltagsproblemen, bei der Konfliktlösung, beim Kontakt mit Ämtern und Institutionen, soll eine Fremdunterbringung vermieden und die gesamte Familie in ihrer Kompetenz gestärkt werden.</p> <p>Die Erziehungsbeistandschaft arbeitet ressourcen- und lebensweltorientiert. Sie bietet Hilfe zur Selbsthilfe.</p> <p>Ein wichtiges Element ist die Rückkoppelung der Arbeit mit den Kindern zu den Eltern.</p> <p>Die konkreten, persönlichen Ziele der Kinder/Jugendlichen sowie der Umfang und die Inhalte der Betreuung werden gemeinsam mit dem jungen Menschen im Hilfeplanverfahren erarbeitet, beschrieben und vereinbart.</p>	

<b>Pädagogische Grundleistungen</b>	<b>Stärkung des Selbsthilfepotentials der Kinder/Jugendlichen</b>	
	➤ die Kinder/Jugendlichen werden mit ihren Stärken und Schwächen angenommen / wir begegnen ihnen mit Wertschätzung und Respekt	Ständig
	➤ die Erziehungsbeistandschaft geht individuell auf die Kinder/Jugendlichen ein, verstärkt positive Ansätze, hilft beim Umgang mit persönlichen Schwächen	Ständig
	➤ die persönliche und die soziale Kompetenz soll gestärkt werden	Ständig
	➤ Stärken ( Begabungen und Neigungen) werden heraus gearbeitet, entsprechend wird Verantwortung übertragen	Ständig
	➤ Stärkung eines eigenverantwortlichen, realitätsbezogenen Handelns	Ständig
	<b>Förderung der Erziehungskompetenzen der Familie</b>	
	➤ Erlernen angemessener Umgangsweisen in der Familie	Ständig
	➤ Klärung/Verdeutlichung der unterschiedlichen Rollen in der Familie, entsprechende individuelle Förderung	Bei Bedarf
	➤ gemeinsame Erarbeitung und Festlegung von Rechten und Pflichten der einzelnen Familienmitglieder	Bei Bedarf
	<b>Aufbau und Verbesserung der Lern- und Entwicklungschancen</b>	
	➤ Lösung von schulischen/beruflichen Problemen	Bei Bedarf
	➤ regelmäßige Kontakte zu den Lehrern / gemeinsames Wahrnehmen offizieller schulischer Termine	regelmäßig
	➤ Herausarbeiten und Einleiten eventuell notwendiger schulischer Unterstützung	Bei Bedarf
	➤ Vermittlung in externe Nachhilfe	Bei Bedarf
	➤ Sensibilisierung der Eltern für die schulische Situation der Kinder	Bei Bedarf
➤ Erarbeitung eines Planes, im häuslichen Rahmen die schulischen Belange und Aufgaben zu erledigen ( räumliche/zeitliche Struktur)	Bei Bedarf	
➤ Unterstützung bei der beruflichen Orientierung	Bei Bedarf	
➤ Entwicklung der eigenen Lebens- und Zukunftsperspektiven	Ständig	

	<p><b>Verbesserung der Kommunikation und Interaktion zwischen den einzelnen Familienmitgliedern im familiären Gesamtsystem und in den Außenkontakten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Förderung des Sozialverhaltens</li> <li>➤ Training eines angemessenen, gewaltfreien Umgangs (physisch und psychisch) miteinander</li> <li>➤ Vermittlung/Erarbeitung von Grundlagen konstruktiver Kommunikation</li> <li>➤ Schaffung von Raum, in dem alle Familienmitglieder Wünsche, Bedürfnisse, Kritik äußern können</li> <li>➤ Förderung der Fähigkeit zur Reflexion der eigenen Verhaltensweisen</li> <li>➤ Förderung der Wahrnehmungsfähigkeit für die Gefühlslagen und Grenzen Anderer</li> <li>➤ Stärkung bestehender Bindungen</li> <li>➤ Integration in das soziale Umfeld bzw. Aufbau eines tragfähigen sozialen Netzes</li> <li>➤ Entlastung der Kinder/Jugendlichen und seiner Herkunftsfamilie</li> <li>➤ Analyse der Beziehungsstörungen innerhalb der Familie</li> <li>➤ Gemeinsame Erarbeitung der notwendigen Veränderungen zur Verbesserung der innerfamiliären Beziehungen</li> <li>➤ Sicherung des Verbleib des Kindes in seinem familiären Bezugssystem</li> </ul> <p><b>Förderung von Gesundheitsbewusstsein, Hygiene und gesunder Ernährung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Begleitung / Unterstützung bei notwendigen ärztlichen Untersuchungen (Vorsorgeuntersuchungen/Kinderarzt)</li> <li>➤ Anleitung zu einer angemessenen Körperpflege</li> <li>➤ Erarbeitung einer ausgewogenen (in der Umsetzung realistischen) Ernährung aller Familienmitglieder</li> <li>➤ Sensibilisierung bezogen auf eine gesunde Lebensführung</li> </ul> <p><b>Hilfe bei der Strukturierung des Alltags</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ gemeinsame Darstellung der tatsächlichen Lebenssituation</li> <li>➤ Herausarbeiten von konflikthaften familiären Situationen</li> <li>➤ Erarbeitung einer Tagesstruktur, angepasst an die Bedürfnisse der Kinder/Jugendlichen</li> <li>➤ gemeinsame Aufstellung von Familienregeln</li> </ul>	<p>Ständig Ständig</p> <p>Ständig Bei Bedarf</p> <p>Ständig Ständig</p> <p>Bei Bedarf Bei Bedarf Ständig Ständig Bei Bedarf</p> <p>Bei Bedarf</p> <p>Bei Bedarf Bei Bedarf Ständig</p> <p>Bei Bedarf</p> <p>Bei Bedarf Bei Bedarf Bei Bedarf</p> <p>Bei Bedarf</p>
--	---	--

	<p><b>Kooperation mit anderen Institutionen, Ämtern, Behörden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zusammenarbeit mit Kindergärten, Schulen, Einrichtungen der Jugendberufshilfe usw.</li> <li>➤ Vermittlung in externe Beratungs- und Therapieangebote</li> </ul> <p><b>Einleitung unterstützender Hilfen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hilfestellung bei Kontaktaufnahme</li> <li>➤ Begleitung zu Erstterminen und ggf. weiteren notwendigen Folgeterminen</li> </ul> <p><b>Sensibilisierung für die Wichtigkeit und Motivation zu Familienaktivitäten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bedürfnisse der einzelnen Beteiligten klären</li> <li>➤ gemeinsam Ideen entwickeln / sozialraumorientierte Angebote nutzen</li> <li>➤ Raum schaffen für gemeinsames Erleben</li> <li>➤ Durchführung gemeinsam planen</li> <li>➤ Aktivitäten partiell begleiten</li> </ul> <p><b>Krisenintervention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klärung der krisenhaften Situationen mit den beteiligten Personen</li> <li>➤ Einzel- und gemeinsame Gespräche</li> <li>➤ Sensibilisierung für die Konsequenzen des eigenen Handelns</li> <li>➤ Lösungsstrategien entwickeln</li> <li>➤ Unterstützung bei der Durchführung der erarbeiteten Lösungsmöglichkeiten im Alltag</li> </ul>	<p>Bei Bedarf</p> <p>Bei Bedarf</p> <p>Bei Bedarf</p> <p>Bei Bedarf</p> <p>Bei Bedarf</p> <p>Ständig</p> <p>Bei Bedarf</p> <p>Ständig</p> <p>Bei Bedarf</p> <p>Bei Bedarf</p> <p>Ständig</p> <p>Ständig</p> <p>Ständig</p> <p>Ständig</p>
<p><b>Klienten bezogene Verwaltungsarbeit</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Berichtswesen im Rahmen des Hilfeplanverfahrens</li> <li>➤ Aktenführung</li> <li>➤ Antragswesen</li> <li>➤ Rechnungsstellung</li> <li>➤ Dokumentation der internen Erziehungsplanung</li> </ul>	<p>regelmäßig</p> <p>Ständig</p> <p>Bei Bedarf</p> <p>Ständig</p> <p>Ständig</p>
<p><b>Struktureller Rahmen</b></p>		
<p><b>Qualifikation der Mitarbeiter/innen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dipl. Sozialpädagoge/ in, Dipl. Sozialarbeiter/ in,</li> <li>➤ Bachelor of Arts: Soziale Arbeit, Erzieher/ in</li> </ul>	

<b>Platzzahl und Stellenschlüssel</b>	➤ nach Fachleistungsstunden	
<b>Betreuungsumfang</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ gemäß der vereinbarten Fachleistungsstunden</li> <li>➤ gesicherte Urlaubs- und Krankheitsvertretung</li> </ul>	
<b>Raumangebot</b>	Büro, Besprechungsraum	
<b>Methoden</b>	<p>Die Arbeit der Erziehungsbeistandschaft ist gekennzeichnet durch folgende pädagogische Methoden und Handlungsstrategien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ die Tätigkeit der Fachkraft findet überwiegend im privaten Umfeld der Kinder/Jugendlichen statt (Geh-Struktur)</li> <li>➤ Methoden der Verhaltensmodifikation ( Ermutigung, Lob, Konditionierung)</li> <li>➤ Kommunikationsmethoden ( Ich- Botschaften, aktives Zuhören, positives Verstärken, Verbalisieren von emotionalen Inhalten)</li> <li>➤ Biographisches Fallverstehen</li> <li>➤ Hilfen zur Alltagsstrukturierung (z.B. Erstellen von Wochenplänen)</li> <li>➤ Konfliktlösungstraining</li> <li>➤ Aktivitäten mit der gesamten Familie</li> <li>➤ zeitweise Übernahme einer Modellfunktion durch die sozialpädagogische Fachkraft</li> <li>➤ bekannt machen mit außerhäuslichen Begegnungsmöglichkeiten, freizeitpädagogische Angebote</li> </ul> <p>Mit den oben beispielhaft beschriebenen Methoden lernen die Kinder/Jugendlichen durch Anleitung, beratende Gespräche, modellhaftes Handeln, durch Beobachten und Nachahmen ihre Ressourcen wahrzunehmen, zu nutzen und zu erweitern.</p>	Die beschriebenen Methoden werden je nach Betreuungssituation angewendet
<b>Kosten</b>	➤ Die Kosten der Erziehungsbeistandschaft werden in Form von Fachleistungsstunden abgerechnet.	